



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน โทร. ๐-๕๕๗๙-๕๑๐๔

ที่ นน ๐๕๓๓.๐๑.๐๑/๔๑๑ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการให้บริการ

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ผลการดำเนินการโดยสรุป ดังนี้ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การเปิดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆเช่น Website/E-mail/โทรศัพท์/จดหมาย/กล่องรับข้อคิดเห็น/หรือมาด้วยตนเอง **ปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการดังกล่าว แต่อย่างใด** และขอเผยแพร่รายงานดังกล่าวขึ้นเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง <https://www.ssoth.com/index.php/ita/ita๒๕๖๗> ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบและขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่

(นางวันทนา เมืองเส้น)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

เห็นชอบ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายชูชีพ ปัญญาณะ)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

รายงานการสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน ได้ดำเนินการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น และขั้นตอนในการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website/E-mail/โทรศัพท์/กล่องรับความคิดเห็น/จดหมาย/หรือมาด้วยตนเอง นั้น

จากการดำเนินงานจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ่อเกลือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ผลการดำเนินการปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานข้อร้องเรียนดังกล่าว แต่อย่างไร



(นางวันทนา เมืองเส้น)
ผู้รายงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน

ชื่อกลุ่มงาน : บริหารทั่วไป

วัน/เดือน/ปี : ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๒. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

Link ภายนอก : <http://www.stopcorruption.moph.go.th/app/mitas/index.php>

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางวันทนา เมืองเส้น)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายชูชีพ ปัญญาณะ)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางวันทนา เมืองเส้น)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖